

Informationsblatt ONT (Glasfaserabschlusspunkt)

Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner,

im Rahmen des PYÜR Glasfaserausbaus wurde bei allen PYÜR Kunden ein sogenannter **ONT (Optical Network Terminal)** in der Wohnung installiert. Dieses Gerät ist ein wichtiger Bestandteil des neuen Glasfaseranschlusses und bildet die Schnittstelle zwischen dem Glasfasernetz und Ihrem Heimnetzwerk.

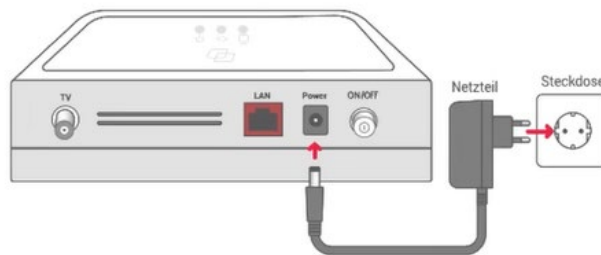
Was ist ein ONT und wozu dient er?

Der ONT empfängt die optischen Signale aus der Glasfaserleitung und wandelt sie in elektrische Signale um, die von Ihrem Router (z. B. FRITZ!Box) und anderen Endgeräten genutzt werden können. Nur mit einem funktionsfähigen ONT können Sie das schnelle und stabile Internet über die moderne Glasfaserleitung nutzen. Der ONT sollte dauerhaft eingeschaltet bleiben.

Der ONT wurde fachgerecht durch von PYÜR beauftragte Servicepartner installiert und stellt zusammen mit dem Netzteil einen festen Bestandteil der Wohnung dar.

Was bedeuten die einzelnen LEDs (Statusanzeigen) am ONT?

Auf der Vorderseite des Geräts befinden sich zwei wichtige Statusanzeigen. Die Statusanzeige System und die Statusanzeige Uplink:



Statusanzeige System

Diese LED informiert über den aktuellen Betriebszustand des Geräts. Es gibt drei mögliche Anzeigen:

1. Grün

- dauerhaft grün: Das Gerät funktioniert einwandfrei.
- blinkt grün: Das Gerät befindet sich im Startvorgang (Booten).

2. Rot

- dauerhaft rot: Es liegt ein Systemfehler vor oder der Start ist fehlgeschlagen.
- blinkt rot: Das Glasfasersignal ist zu schwach (PON-Problem).

3. Aus

- Die LED ist aus: Das Gerät wird nicht mit Strom versorgt.

Statusanzeige Uplink < >

Diese LED zeigt den Verbindungsstatus zum Netzwerk an. Es gibt zwei mögliche Anzeigen:

1. Grün

- dauerhaft grün: Die Netzwerkverbindung ist aktiv und funktioniert einwandfrei.
- blinkt grün: Es wird gerade eine Verbindung zum Netzwerk aufgebaut.

2. Aus

- Es besteht keine Verbindung zum Netzwerk.

Die dritte Statusanzeige ganz rechts zeigt an, ob ein TV-Vertrag auf dem ONT hinterlegt und aktiv ist.

Sonderfall: Firmware-Update: Wenn beide Statusanzeigen (*System* und *Uplink*) gleichzeitig grün blinken, wird gerade ein Firmware-Update durchgeführt. Bitte schalte Sie in diesem Fall das Gerät nicht aus!

Wie ist mit dem ONT umzugehen?

- **Der ONT und das Netzteil darf nicht entfernt, abmontiert oder umgebaut werden.**
Das Gerät sowie das am Gerät befindliche Netzteil gehören zur wohnungstechnischen Ausstattung und sind dauerhaft installiert.
- **Jegliche Beschädigung oder unsachgemäße Nutzung des ONT ist zu vermeiden.**
Bitte gehen Sie sorgfältig mit dem Gerät um. Es darf insbesondere nicht geöffnet, überklebt oder in seiner Funktion beeinträchtigt werden.
- **Veränderungen an der Installation dürfen ausschließlich durch Fachpersonal erfolgen.**
Sollten Sie technische Probleme feststellen, wenden Sie sich bitte an die PÿUR Servicehotline 030 25 777 777.
- **Im Schadensfall können Reparatur- oder Ersatzkosten in Rechnung gestellt werden.**
Für durch unsachgemäßen Umgang verursachte Schäden am ONT haften die Bewohnerinnen und Bewohner.

Eine einwandfreie Funktion des ONT ist Voraussetzung für die Nutzung des Glasfaseranschlusses. Gleichzeitig dient das Gerät dem Werterhalt und der technischen Modernisierung der Wohnung. Wir bitten Sie daher, den ONT wie fest verbautes Eigentum zu behandeln.

Was können Sie selbst bei Problemen machen?

- Überprüfen Sie, ob das Gerät ordnungsgemäß mit Strom versorgt wird.
- Stellen Sie sicher, dass alle Kabel korrekt angeschlossen sind.
- Starten Sie den ONT bei Bedarf neu, indem Sie ihn kurz vom Stromnetz trennen.
- Sollte die LED weiterhin rot leuchten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von PÿUR.